**Kuesioner Prioritisasi**

1. Kuesioner prioritisasi sistem manajemen tiket kereta dibuat oleh semua developer, yaitu :

* Wasilatul Dewi Ningrum 05111740000004
* Putri Endah Puspitasari 05111740000039
* Yasinta Yusniawati 05111740000054

1. Kuesioner dibagikan kepada 9 stakeholeder dan 9 developer
2. Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden terdiri 26 pertanyaan yang diambil dari file “List Kebutuhan KAI Access.xlsx
3. Kuesioner untuk stakeholder terbagi dalam 4 skala value (Sangat tidak penting, tidak penting, penting, dan sangat penting). Detail dari kuesioner dapat di akses pada link berikut : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeupF0s0IwWfrUh00r_JWPeO3LnDWObTV_zXzCSHv6HJzxJFA/viewform>
4. Sedangkang untuk developer terbagi dalam 4 skala cost (Sangat rendah, rendah, tinggi, dan sangat tinggi). Detail dari kuesioner dapat di akses pada link berikut : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7xwhOY39XFwuCXkxqNLm2M6FCkGWn4sZW4uE05ZgaAasHWA/viewform>
5. Hasil pertanyaan yang telah disepakai oleh developer yaitu :

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** |
| 1 | Pengguna aplikasi dapat mendaftarkan akun |
| 2 | Pengguna aplikasi dapat mengedit akun yang dimiliki |
| 3 | Pengguna mencari kereta berdasarkan stasiun asal, tujuan, tanggal, jenis kereta |
| 4 | Menampilkan daftar kereta sesuai dengan form yang telah di isi oleh pengguna |
| 5 | Menampilkan ketersediaan kursi dan tempat duduk |
| 6 | Menampilkan harga tiket kereta |
| 7 | Pengguna dapat memilih kereta yang akan dipesan |
| 8 | Pengguna menambahkan data penumpang lain jika memesan lebih dari 1 tiket kereta |
| 9 | Menampilkan total pembayaran yang harus dibayarkan oleh pengguna |
| 10 | Menampilkan metode pembayaran yang harus dilakukan |
| 11 | Calon penumpang mengajukan pertanyaan tentang jadwal, kendala, komplain. |
| 12 | Penjaga loket melihat pertanyaan user. |
| 13 | Penjaga loket menjawab pertanyaan maupun keluhan user. |
| 14 | Penjaga loket melakukan chat dengan user. |
| 15 | Penjaga loket menambahkan informasi kereta. |
| 16 | Penjaga loket mengecek data diri penumpang. |
| 17 | Penjaga loket mengecek ketersediaan kursi. |
| 18 | Penjaga loket melihat jadwal kereta. |
| 19 | Penjaga loket melihat daftar penumpang. |
| 20 | Petugas pengecekan melihat informasi penumpang tiap bangku |
| 21 | Petugas pengecekan melakukan pencarian berdasar kode tiket |
| 22 | Petugas pengecekan melakukan scan barcode tiket online |
| 23 | Petugas pengecekan mendapat data calon penumpang melalui barcode |
| 24 | Petugas pengecekan mendapat data selain KTP |
| 25 | Kondektur melihat data diri penumpang tiap bangku |
| 26 | Kondektur melihat informasi perjalanan masing-masing penumpang |